

Принято:
на педагогическом совете
МОУ СШ №13
протокол №1
от «31» августа 2018 г.

Утверждено:
директор МОУ СШ №13
И.Г. Захарова
приказ №323/1
от «31» августа 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МОУ СШ №13

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №13 Краснооктябрьского района Волгограда» (далее МОУ СШ №13) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее ПОУ).

1.2. Настоящее положение (далее Положение) разработано в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 № 2300-01 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706.
- уставом МОУ СШ №13.

1.3. Настоящее положение доводится до сведения заказчика при заключении договора по оказанию ПОУ.

2. Основные понятия

2.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании договора;
«Исполнитель» - муниципальное общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее ПОУ;
«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие ПОУ или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предоставляемым требованиям), или целям, для которых ПОУ обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов и затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации ПОУ;

«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания ПОУ в МОУ СШ №13 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получения ПОУ надлежащего качества;

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ СШ №13 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания ПОУ, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание ПОУ;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ СШ №13, регулирующих оказание ПОУ;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании ПОУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных);
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ, повышения качества оказываемых ПОУ;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ПОУ их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания ПОУ в МОУ СШ №13 является образовательная деятельность, по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПОУ в МОУ СШ №13 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ СШ №13 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ПОУ регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МОУ СШ №13 локальными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества ПОУ в МОУ СШ №13 принимается решение в соответствии с локальным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества платных образовательных услуг в МОУ СШ №13

5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в МОУ СШ №13 выделяют следующие особенности проведения контроля:

- проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ на предмет знания локальных актов МОУ СШ №13, регламентирующих оказание ПОУ, а так же порядка оказания ПОУ, принятого в МОУ СШ №13.
- осуществляется контроль за работой по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемыми при приеме на обучение, на предмет: соответствия, используемых в МОУ СШ №13 форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования; соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте МОУ СШ №13; неукоснительного соблюдения МОУ СШ №13 требований заключенных договоров;

- анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ПОУ, а так же условия оказания ПОУ на предмет их соответствия установленным требованиям;
- осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания ПОУ;
- осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от оказания ПОУ;
- для проведения контроля за качеством оказания ПОУ к контрольным мероприятиям привлекается директор МОУ СШ №13 и педагог-организатор ПОУ;
- результаты контроля качества ПОУ заслушиваются на совещаниях при директоре.

6. Лица ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ СШ №13 является директор МОУ СШ №13 или иное уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания ПОУ в группах являются педагогические работники, соответствующих групп.

6.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ СШ №13, и лиц, ответственных за организацию контроля качества ПОУ в группах, отражаются в их должностных инструкциях.

6.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ПОУ в МОУ СШ №13, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными актами МОУ СШ №13, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной организации.

6.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества ПОУ в МОУ СШ №13, обеспечивает ознакомление с настоящим Положением всех работников, задействованных в организации оказания или непосредственном оказании ПОУ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до подписания нового положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МОУ СШ №13.

7.3. Все работники МОУ СШ №13 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательстве РФ порядке.